

## **Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG), Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für die Bereiche Elektrizität und Gas**

Der Lieferant SWA ist gesetzlich verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen- Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22480500, Fax 030 22480323  
Mail: [verbraucherserviceenergie@bnetza.de](mailto:verbraucherserviceenergie@bnetza.de).